

## Renovação de Receituário

Na ausência do utente em consulta, apenas serão passados os medicamentos que constem da medicação prolongada.

Garantimos a renovação da medicação crónica no prazo de 3 dias úteis.

**A medicação crónica deve ser revista e atualizada periodicamente junto do seu médico de família, não sendo possível renovar a prescrição de medicação a um utente que tenha abandonado a vigilância regular da sua situação clínica.**

## Tratamentos e Administração de Terapêutica

A administração de vacinas, pensos, tratamentos e aplicações de injetáveis serão efetuados com dia e hora marcados previamente.

Sempre que possível, as vacinas serão agendadas no mesmo dia das consultas de rotina.

## Na ausência do seu Médico e Enfermeiro de Família

Na ausência de um elemento da sua equipa de saúde haverá sempre um profissional em intersubstituição para atender as situações que não podem esperar por marcação.

**Tente sempre marcar consulta programada para um atendimento mais integrado e personalizado!**

A pontualidade é essencial! Chegue 15 a 20 minutos antes da hora marcada para o seu atendimento.

Se não puder comparecer a uma consulta programada, é importante o aviso prévio, para que outro utente possa usufruir desse tempo de consulta.

## Não compete a esta USF

- Atendimento de situações de emergência e acidentes. Neste caso deverá dirigir-se de imediato ao hospital da área de residência.
- Preenchimento de formulários de instituições privadas.
- Transcrição de exames médicos de Medicina do Trabalho, seguradoras, consultas hospitalares ou privadas.
- Atestado para carta de caçador, licença de uso e porte de arma.
- Atestado para carta de condução de veículos pesados.
- Atestados para desporto federado e clubes desportivos e respetivos meios auxiliares de diagnóstico.

## Contactos da USF

Sempre que possível, marque as suas consultas por telefone ou internet.

### Telefones:

R/C (Pólo nº 1 do Secretariado): 239990625  
GERAL (Assistente Operacional): 239990636  
1º ANDAR (Secretariado Clínico): 239990615/239990614/  
239990624

### E-mail:

usf.serradalousa@gmail.com

## Horário de Atendimento

**Dias úteis: 08h00 - 19h45**

### Alternativas Assistenciais

*Para as situações agudas fora do horário de funcionamento da USF Serra da Lousã*

- CS Lousã (no R/C, fins-de-semana e feriados das 10h às 18h)
- Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra
- Maternidade Dr. Daniel de Matos
- Hospital Pediátrico de Coimbra

# GUIA DE ACOLHIMENTO 2017



[www.usf-serradalousa.com](http://www.usf-serradalousa.com)

**ARS DO CENTRO**

**ACES PINHAL INTERIOR NORTE**



Morada:

Alameda Juiz Conselheiro Neves Ribeiro, Vilarinho, Lousã

Revisão: Janeiro 2018

Elaborado por: Joana Pessoa

Revisto por: Alfredo Oliveira e Tatiana Peralta

Aprovado pelo Coordenador

## Quem Somos... em 2017

Somos uma equipa dinâmica constituída por 6 Médicos de Família, 5 Enfermeiros, 4 Secretários Clínicos, 9 Internos de Especialidade de Medicina Geral e Familiar, alunos de Medicina e Enfermagem nos dois últimos anos de formação e Médicos Internos do Ano Comum, fortemente motivados para o servir melhor. Atuamos em colaboração com as estruturas da comunidade e com as restantes estruturas do ACES Pinhal Interior Norte.

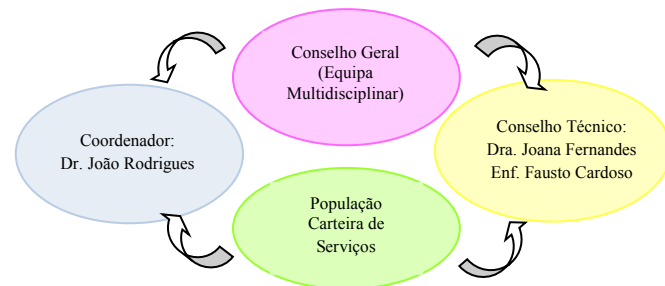
**Médicos de Família:** Ana Soares, Joana Fernandes, João Rodrigues, Jorge Pedrosa Rodrigues, Paula Braga da Cruz, Paulo Costa

**Enfermeiros:** Anabela Girão, Carla Reboredo, Carlos Neves, João Fernandes, Fátima Moreira, Fausto Cardoso

**Secretários Clínicos:** Ana Paula Esteves, Anabela Ramos, João Paulo Pratas, Sónia Tomé

**Médicos Internos de Especialidade:** Brigitte Ferreira, Inês Tinoco, Joana Oliveira Ferreira, Joana Pessoa, João Belo, Luís Amaral, Sara Nascimento, Alfredo Oliveira e Tatiana Peralta

## Organigrama da USF



## Atendimento - Quiosque

Quando se dirige à USF, deve primeiro tirar uma senha no Quiosque Eletrónico e aguardar pela sua vez na sala de espera. Será depois atendido pelo Secretário Clínico, que o encaminhará.

Para levantar receitas e proceder ao pedido de renovação de receituário, deve dirigir-se ao balcão de atendimento no piso 0, no hall de entrada do centro de saúde, das 9h-12h e das 14-17h, mediante disponibilidade do Secretariado Clínico.

## Telefone

Todos os utentes têm a possibilidade de obter informações pelo telefone, assim como conselho médico ou de enfermagem durante o período de abertura da USF.

Se a sua chamada não for atendida, poderá deixar uma mensagem de voz, devendo facultar o nome e o seu contacto caso pretenda que a mesma seja devolvida.

## Consulta de Situações Agudas

Consulta com duração de 10 mins, destinada ao atendimento de situações com menos de 72 h de evolução e que não possam esperar por marcação para outro dia. Se possível, recorra ao horário de consulta de situações agudas do seu Médico de Família.

Esta consulta **não** se destina a:

- Mostrar exames
- Renovar receituário
- Tratar de assuntos relativos a documentação diversa

## Consulta Programada de Vigilância de Saúde

A consulta deve ser marcada para o seu Médico de Família, antecipadamente por telefone, presencialmente ou por *e-mail*. Aconselhamos a consulta do horário assistencial do seu médico. É nosso compromisso a marcação de consulta no prazo de 5 dias úteis, salvo período de férias.

## Consulta de Saúde Infantil

As marcações das mesmas são feitas segundo as orientações da DGS: 1ª consulta na 1ª semana de vida e seguintes aos 1.º, 2.º, 4.º, 6.º, 9.º, 12.º, 15.º e 18.º mês. Depois aos 2, 3, 4, 5, 6-7, 8, 10, 12-13 e 15-18 anos. A consulta é feita pela equipa Médico/Enfermeiro.

## Consulta de Planeamento Familiar

Propomos 1 consulta médica e de enfermagem por ano.

Se está a pensar engravidar, aconselhamos a programar uma consulta Pré-Concepcional, realizada neste espaço da agenda do seu Médico de Família. Esta consulta é feita pela equipa Médico/Enfermeiro.

## Consulta de Saúde Materna

Propomos que programe consulta de Saúde Materna assim que saiba que está grávida. Acompanhamos todas as gravidezes, em colaboração estreita com as maternidades de Coimbra, para onde referenciamos as grávidas, para a realização das ecografias trimestrais e consultas em idades chave, de acordo com protocolo estabelecido com as mesmas maternidades.

As consultas de vigilância em gravidez de baixo risco serão realizadas na USF mensalmente.

## Consulta Programada de Vigilância de Problemas de Saúde

### Consulta de Diabetes

As marcações terão a periodicidade aconselhada conforme a situação de controlo e em equipa Médico/Enfermeiro, de acordo com as recomendações da DGS.

No dia da sua consulta, será primeiro atendido pelo Enfermeiro e de seguida pelo Médico.

### Consulta de Hipertensão

Marcação de uma consulta em cada semestre após normalização tensional. São consultas efetuadas pela sua equipa de saúde.

### Outras

Consultas a idosos, doentes com asma, bronquite crónica, dislipidémia (alterações do colesterol e triglicéridos), entre outros, serão agendadas consoante a gravidade clínica. Temos ainda consulta de Nutrição (excesso de peso/obesidade), com a colaboração da Nutricionista do ACES.

## Visitação Domiciliária

Envolvem consultas médicas e visitação de enfermagem da iniciativa do médico/enfermeiro ou do próprio utente. Destinam-se à vigilância de doentes dependentes, com mobilidade condicionada ou doenças agudas incapacitantes, mas também podem ter um carácter preventivo, nomeadamente no recém-nascido e na puérpera.