

INFORMAÇÃO AOS UTENTES

SAÍDA DO Dr. JOÃO RODRIGUES – 1 de setembro de 2018

Médico fundador e Coordenador da USF Serra da Lousã nos últimos nove (9) anos, o **Dr. João Rodrigues**, por razões profissionais e após concurso público, decidiu ir ocupar uma vaga de Assistente Graduado Sénior (Chefe de Serviço) no Centro de Saúde de Celas em Coimbra, deixando assim de estar a trabalhar na USF Serra da Lousã a partir do dia 1 de setembro de 2018.

A sua substituição como Médico de Família, vai passar a ser feita pela médica **Luisa Ramos** e alguns utentes serão transferidos internamente para o Dr. **Jorge Pedrosa Rodrigues**.

Para conhecer o horário de trabalho da nova médica de família deve consultar a partir de 1 de setembro de 2018 a página web da USF Serra da Lousã, <http://www.usf-serradalousa.com/horarios-medicos/>.

Mais se informa, que o **novo Coordenador da USF Serra da Lousã**, vai passar a ser no dia 1 de setembro, o **Dr. Jorge Pedrosa Rodrigues**.

Para mais esclarecimentos contactar o nosso secretariado clínico.

De seguida, fica a **mensagem do Dr. João Rodrigues** que contém três simples pedidos para a comunidade (profissionais e utentes) da USF Serra da Lousã e o muito que ainda falta fazer no Centro de Saúde da Lousã.

MENSAGEM PARA O PRESENTE E FUTURO*

1º pedido: revejam o muito que já fizemos.

Quem espera nunca alcança.

É verdade. Esta década demonstrou que andamos sempre alertas e motivados para crescer. É importante rever o muito do que já fizemos e alcançamos. Temos que ter efetiva noção do que fomos e do que somos.

Relembrem-se três momentos marcantes:

1-Obtenção do 1º Prémio Nacional de Saúde Sustentável, atribuído em 2013, pelo Jornal de Negócios.

2-Criação em 2009 do site da USF: (www.usf-serradalousa.com) com o “CANAL DO UTENTE”, onde é possível pedir receituário crónico, atualizar os dados pessoais, pedir informações personalizadas ou enviar qualquer tipo de sugestão de melhoria dos serviços da USF e onde consta toda a prestação de contas da USF.

3-Obtenção da Acreditação Internacional, junho de 2013, Nível Avançado/Bom, pela DGS e ACSA de Andaluzia (Espanha) e recertificada a 24 de junho de 2014 e a 20 de janeiro de 2017.

2º pedido: centrem-se sempre na prática dos valores da USF.

Os miúdos e todos nós, somos capazes de voar se nos derem asas. E, essas asas já as temos. Trabalho e organização centrados na população Lousanense, nos sete valores da USF e na Carta de Direitos e Deveres dos utentes, que estruturam as regras básicas e que norteiam os comportamentos e atitudes de todos os profissionais e utentes.

Os VALORES são o suporte, o estofa moral e ético da USF.

3º pedido: aprender a detetar e a gerir o erro em rede.

Habituei-me a olhar sempre para a frente. Façamos todos o mesmo.

Não somos perfeitos. Falta-nos ainda, como organização em evolução, alimentar o crescimento contínuo pela gestão do insucesso. Temos que continuar a melhorar na deteção da não conformidade. Aprender a gerir o erro, perceber onde se falhou. Não ter medo de errar, partilhar o erro, discuti-lo e encontrar a devida solução.

Se assim for, a atual equipa da USF saberá continuar a gerir o sucesso.

Assim seja.

Até sempre

*João Rodrigues, 9 de agosto de 2018

Sinalização do que falta ainda realizar no que diz respeito à prestação de cuidados de saúde primários na Lousã:

Em relação ao “novo” edifício, falta fazer quase tudo do que estava identificado:

1.Melhoria no exterior: o acesso da porta de entrada (deverá ser automática com sensor) com o objetivo de obter o certificado de acessibilidades do ICVM e deverá ser colocada cobertura no estacionamento para proteção solar/chuva de todas as viaturas.

2.Melhoria interior:

- Obras de manutenção imprescindíveis em vários gabinetes.
- Dividir o hall de entrada, tornando-o mais funcional em termos de acesso para cada USF.
- Melhoria das instalações sanitárias para os utentes, aumentando a privacidade.
- Melhorar o espaço do secretariado clínico, tornando o atendimento mais personalizado e seguro na área da confidencialidade.

3.Na área da gestão do risco, finalizar e implementar:

- O Plano de Prevenção aprovado pelas entidades competentes;
- Ações de sensibilização e formação a todos os profissionais com planeamento regular de simulacros;
- Aprovar e publicitar o Mapa de Risco do edifício e de manutenção.

4.Alargar as instalações: aprovar com o envolvimento de todas as Unidades Funcionais do Centro de Saúde da Lousã e a Autarquia o projeto de construção do segundo edifício no espaço devoluto com o objetivo de alargar as instalações e criar uma envolvente que possibilite o aproveitamento sustentável do espaço existente com a construção de um espaço polivalente com sala de convívio, sala de jogos, sala de leitura, sala de computadores e filmes, sala de ginástica, de apoio às grávidas, salas de formação, salas de reuniões, gabinetes polivalentes, gabinetes para a saúde pública, gabinete de dentista e de armazém.

Por fim, a parte mais importante, **faltam recursos humanos qualificados** na área da Medicina Dentária, Fisioterapia e Psicologia Clínica.

Até sempre

*João Rodrigues, 9 de agosto de 2018